

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR BAGAN.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan Kuliah Kerja Praktik.....	4
I.3 Kegunaan Kuliah Kerja Paraktik.....	4
I.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kuliah Kerja Praktik.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 <i>Public Relations</i>	6
II.1.1 Sejarah <i>Public Relations</i>	6
II.1.2 Pengertian <i>Public Relations</i>	7
II.1.3 Tujuan <i>Public Relations</i>	9
II.1.4 Fungsi <i>Public Relations</i>	10
II.1.5 Peranan <i>Public Relations</i>	11
II.1.6 Proses Kegiatan <i>Public Relations</i>	12
II.1.7 Bentuk Kegiatan <i>Public Relations</i>	14
II.2 Media Inernal <i>Public Relations</i>	15
II.2.1 Media Internal.....	15
II.2.2 Fungsi Media Internal.....	17
II.2.3 Proses Produksi Intranet.....	18
II.2.4 Bentuk-bentuk Media Intranet untuk Mengakrabkan.....	22
BAB III GAMBARAN UMUM.....	28
III.1 Sejarah PT. Telekomunikasi, Tbk.....	28
III.1.1 Sejarah Perkembangan PT. Telkom.....	28
III.1.2 Sejarah Singkat PT. Telkom.....	33
III.2 Aspek Manajemen.....	36

III.2.1 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi, Tbk.....	36
III.3 Budaya Perusahaan	37
III.4 Produk dan Layanan Telekomunikasi PT. Telkom.....	38
III.5 Struktur Organisasi PT. Telkom Divre II Jakarta	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
IV.1 <i>Public Relations</i> PT. Telkom Divre II Jakarta.....	45
IV.2 Aktifitas <i>Public Relations</i>	46
IV.3 Media Internal PT. Telkom Divre II Jakarta	47
IV.3.1 Bentuk Media Internal	47
IV.3.2 Media Internal <i>Hallo Online</i>	50
IV.3.3 Struktur Organisasi <i>Hallo Online</i>	53
IV.3.4 Isi Media Intranet <i>Hallo Online</i>	54
IV.4 Peranan <i>Public Relations</i> dalam Proses Produksi <i>Hallo Online</i>	58
IV.5 Alur Kerja dalam Proses <i>Hallo Online</i>	59
IV.5.1 Penelitian Kegiatan <i>Hallo Online (Fact Finding)</i>	59
IV.5.2 Perencanaan Kegiatan <i>Hallo Online (Planning)</i>	60
IV.5.3 Pelaksanaan Proses Produksi <i>Hallo Online (Communicating)</i>	61
IV.5.4 Hasil Kegiatan <i>Hallo Online (Evaluating)</i>	66
BAB V PENUTUP.....	68
V.1 Kesimpulan	68
V.2 Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

- Lampiran – 1 : Surat Keterangan Magang
- Lampiran – 2 : Surat Penilaian Bagi Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan
- Lampiran – 3 : Hallo Online
- Lampiran – 4 : Berita Hallo Online
- Lampiran – 5 : Berita Hallo Online
- Lampiran – 6 : Kliping Pers